

Vostro 3910

Configuration et caractéristiques



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

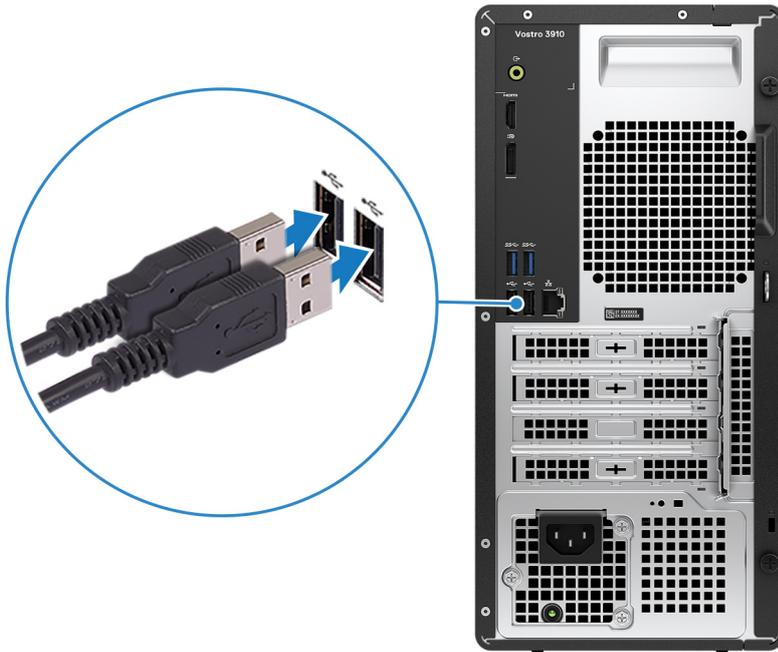
Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Vostro 3910.....	8
Avant.....	8
Arrière.....	9
Panneau arrière.....	10
Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Vostro 3910.....	12
Dimensions et poids.....	12
Processeur.....	12
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Ports et connecteurs.....	14
Ethernet.....	15
Module sans fil.....	15
Stockage.....	15
Processeur graphique – intégré.....	16
Processeur graphique - séparé.....	16
Audio.....	16
Valeurs nominales d'alimentation.....	17
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	17
Chapitre 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	19

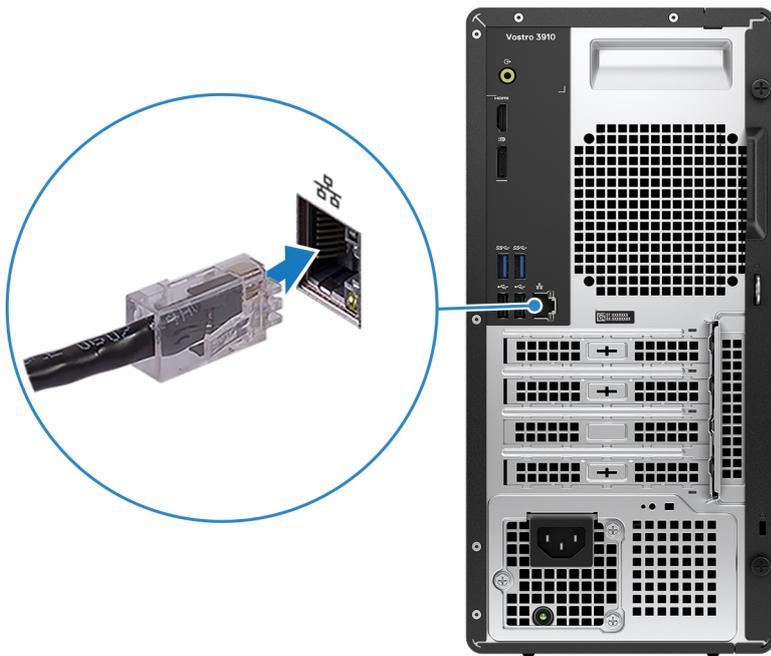
Configurez votre ordinateur

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Connectez le clavier et la souris aux ports USB de l'ordinateur. Si vous disposez d'un clavier et d'une souris sans fil, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris sans fil.



2. Connectez-vous à votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet. Vous pouvez également vous connecter à un réseau sans fil disponible lors de la configuration du système d'exploitation.

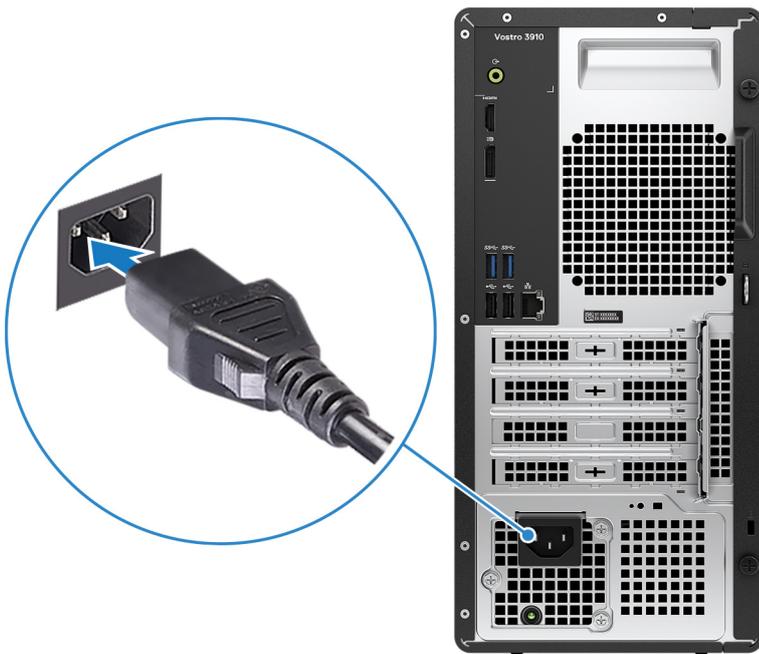


3. Branchement de l'écran. Pour savoir comment configurer l'écran, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.



REMARQUE : L'emplacement où connecter le câble d'écran peut varier si votre ordinateur dispose d'une carte graphique séparée. Pour des performances graphiques optimales, assurez-vous de brancher le câble d'écran à la carte graphique s'il y en a une.

4. Connectez le câble d'alimentation à l'ordinateur puis branchez-le sur la prise murale.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé à l'avant de l'ordinateur pour le mettre sous tension. Le cas échéant, appuyez sur le bouton d'alimentation de l'écran pour le mettre sous tension.



REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur la façon de connecter des haut-parleurs, une imprimante et d'autres accessoires, consultez la section *Me and My Dell* sur www.dell.com/manuals.

6. Terminez l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

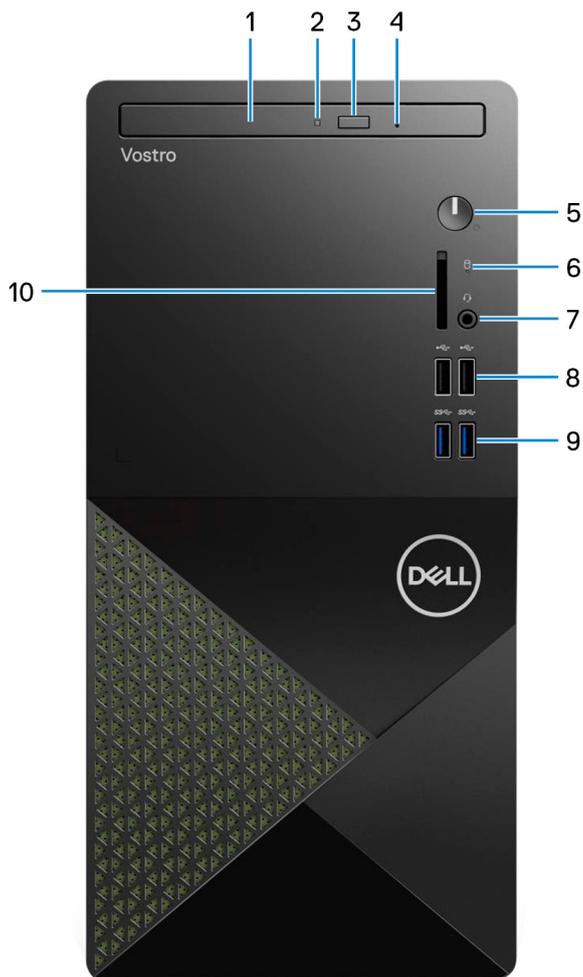
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	<p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau</i> sur www.dell.com/serviceabilitytools. Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist pour les ordinateurs de bureau.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse www.dell.com/support.</p>

Vues de l'ordinateur Vostro 3910

Avant



1. Lecteur optique fin (en option)

Le lecteur optique permet de lire et d'écrire sur des CD et DVD.

2. Voyant d'activité du lecteur optique

Le voyant d'activité du lecteur optique est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque optique.

3. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

4. Trou d'éjection d'urgence du lecteur optique

Permet d'éjecter le plateau du lecteur optique manuellement lorsque le bouton d'éjection du lecteur optique ne fonctionne pas.

REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'éjection manuelle du plateau du lecteur optique, consultez l'article de la base de connaissances 000139665 sur www.dell.com/support.

5. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

6. Voyant d'activité du disque dur

Le voyant d'activité s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.

7. Prise jack universelle pour casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

8. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

9. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

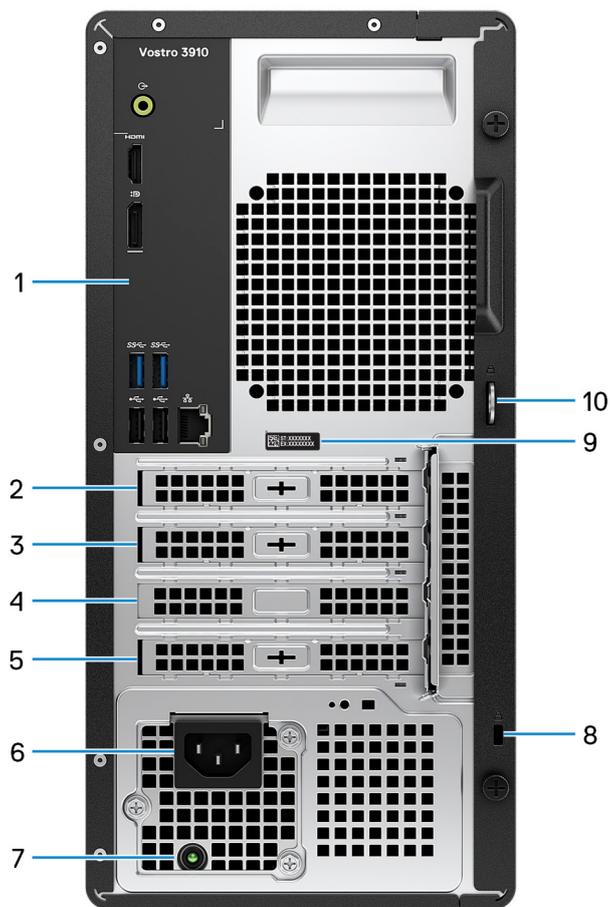
Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

10. Logement de carte SD (en option)

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

Arrière



1. Panneau arrière

Permet de connecter des périphériques USB, audio, vidéo et autres.

2. Emplacement PCI-Express x1 (en option)

Connectez une carte PCI-Express comme une carte audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

3. Emplacement PCI-Express x1

Connectez une carte PCI-Express comme une carte audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

4. Emplacement PCI Express X16

Connectez une carte graphique PCI-Express pour étendre les capacités de votre ordinateur.

5. Logement PCI-32 (en option)

Connectez une carte PCI-32 existante pour étendre les capacités de votre ordinateur.

6. Port d'alimentation

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

7. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

8. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

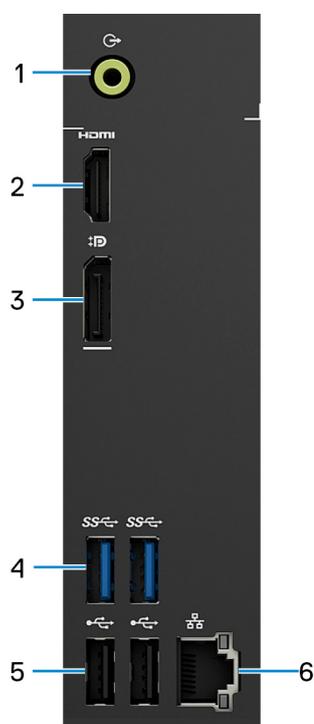
9. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

10. Anneaux pour cadenas

Attachez un cadenas standard pour empêcher tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

Panneau arrière



1. Port de sortie de ligne

Permet de connecter des haut-parleurs.

2. Port HDMI 1.4b

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Peut prendre en charge les sorties vidéo jusqu'à 1 920 x 1 200/60 Hz.

3. Port DisplayPort 1.4 double mode

Connectez un écran externe ou un projecteur. Peut prendre en charge les sorties vidéo jusqu'à 3 840 x 2 160/60 Hz.

REMARQUE : Outre un connecteur DisplayPort, ce port peut également fournir une sortie d'affichage à un connecteur DVI ou HDMI avec un adaptateur DisplayPort 1.4 (vendu séparément).

REMARQUE : Ce port est uniquement disponible sur les ordinateurs équipés d'un processeur graphique intégré Intel UHD Graphics.

4. Ports USB 3.2 Gen 1 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

5. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

6. Port réseau (avec voyants)

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet. Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

Caractéristiques de l'ordinateur Vostro 3910

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	324,30 mm (12,77 pouces)
Largeur	154 mm (6,06 pouces)
Profondeur	292 mm (11,50 pouces)
Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	6,75 kg (14,88 livres)

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 3. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Type de processeur	Intel Core i3-12100 de 12 ^e génération	Intel Core i5-12400 de 12 ^e génération	Intel Core i5-12400F de 12 ^e génération	Intel Core i5-12500 de 12 ^e génération	Intel Core i7-12700 de 12 ^e génération	Intel Core i7-12700F de 12 ^e génération	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Puissance du processeur	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Nombre de cœurs du processeur	4	6	6	6	12	12	2	2
Nombre de threads du processeur	8	12	12	12	20	20	4	2
Vitesse du processeur	Jusqu'à 4,30 GHz	Jusqu'à 4,40 GHz	Jusqu'à 4,40 GHz	Jusqu'à 4,60 GHz	Jusqu'à 4,90 GHz	Jusqu'à 4,90 GHz	Jusqu'à 3,70 GHz	Jusqu'à 3,40 GHz
Mémoire cache de processeur	12 Mo	18 Mo	18 Mo	18 Mo	25 Mo	25 Mo	6 Mo	2 Mo

Tableau 3. Processeur (suite)

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Aucun	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD	Aucun	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	B660
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i5F/i7/i7F de 12^e génération Intel Pentium Gold Intel Celeron
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo
Bus PCIe	Jusqu'à Gen 3.0

Système d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 3910 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 pour les clients de l'éducation (64 bits)
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Deux emplacements U-DIMM
Type de mémoire	DDR4 bicanale
Vitesse de la mémoire	3 200 MHz
Configuration mémoire maximale	64 Go
Configuration mémoire minimale	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go et 32 Go

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 3 200 MHz • 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 3 200 MHz • 8 Go, 2 x 4 Go, mémoire DDR4 bicanale, 3 200 MHz • 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 3 200 MHz • 16 Go, 2 x 8 Go, mémoire DDR4 bicanale, 3 200 MHz • 32 Go, 1 x 32 Go, DDR4, 3 200 MHz • 32 Go, 2 x 16 Go, mémoire DDR4 bicanale, 3 200 MHz • 64 Go, 2 x 32 Go, mémoire DDR4 bicanale, 3 200 MHz

Ports et connecteurs

Le tableau suivant répertorie les ports externes et internes disponibles sur votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 6. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	Un port Ethernet RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Quatre ports USB 3.2 Gen 1 • Quatre ports USB 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Une prise jack universelle pour casque • Un port de sortie audio
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Un port DisplayPort 1.4a (HBR2) • Un HDMI 1.4b <p>REMARQUE : La résolution du port HDMI va jusqu'à 1 920 x 1 200.</p>
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD (en option)
Port d'alimentation	Un port d'alimentation secteur
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Un emplacement pour anneau de cadenas • Un logement pour câble de sécurité (en coin)
Internes :	
Logements de carte d'extension PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement PCIe x16 • Un logement PCIe x1 ou deux logements PCIe x1 + un logement PCI-32
mSATA	Aucun
SATA	Trois logements SATA 3.0
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth • Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local (LAN) Ethernet de votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111HSD
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Vostro 3910.

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option un	Option deux	Option trois
Numéro de modèle	Realtek RTL8821CE	Intel AX201	Intel 9462
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Carte sans fil Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1
	 REMARQUE : La version de la carte sans fil Bluetooth peut varier en fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur.		

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Vostro 3910.

Votre ordinateur Vostro 3910 prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- Un disque dur 2,5 pouces ou 3,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230/2280
- Un disque dur de 2,5 pouces ou 3,5 pouces et un disque SSD M.2 2230/2280

Le disque principal de l'ordinateur Vostro 3910 varie selon la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- Avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal
- Sans disque M.2, le disque dur de 2,5 pouces ou 3,5 pouces est le disque dur principal

Tableau 9. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go

Tableau 9. Caractéristiques du stockage (suite)

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Lecteur de disque dur de 3,5 pouces	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2230	PCIe Gen 3 x2 NVMe, jusqu'à 16 Gbit/s	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen 3 x2 NVMe, jusqu'à 16 Gbit/s	Jusqu'à 1 To

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 10. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Un port DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 12^e génération Intel Pentium Gold Intel Celeron

Processeur graphique - séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 11. Processeur graphique - séparé

Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT 730	2 Go	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	4 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	6 Go	GDDR6

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 12. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type d'audio	Audio haute définition à canaux 5.1 intégrés
Contrôleur audio	Cirrus Logic CS8409 + CS42L42
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> Une prise jack universelle pour casque Un port de sortie audio

Valeurs nominales d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de puissance nominale de votre ordinateur Vostro 3910.

Tableau 13. Valeurs nominales d'alimentation

Description	Option un	Option deux	Option trois
Type	Bloc d'alimentation interne de 180 W, 85 % d'efficacité, 80 Plus Bronze	Bloc d'alimentation interne de 240 W, 85 % d'efficacité, 80 Plus Bronze	Bloc d'alimentation interne de 300 W, 85 % d'efficacité, 80 Plus Bronze
Tension d'entrée	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA	90 VCA à 264 VCA
Fréquence d'entrée	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz	47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3 A	4 A	4,60 A
Courant de sortie (en continu)	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA - 15 A ● 12 VB - 14 A Veille : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA - 1,50 A ● 12 VB - 3,30 A 	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA - 18 A ● 12 VB - 15 A Veille : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA - 1,50 A ● 12 VB - 3,30 A 	Fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA - 16,50 A ● 12 VB - 15 A ● 12 VC - 12 A Veille : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA - 1,50 A ● 12 VB - 3,30 A ● 12 VC - 0 A
Tension de sortie nominale	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB ● 12 VC
Plage de températures :			
En fonctionnement	De 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	De 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)	De 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Vostro 3910.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 14. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)

Tableau 14. Environnement de l'ordinateur (suite)

Description	En fonctionnement	Stockage
 PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 15. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'une étiquette de service ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez l'étiquette de service ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur.</p>
Articles de la base de connaissances Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.